

**Příloha číslo 2**

**PROVOZNÍ ŘÁD GARÁŽÍ**

**ONLINE PARKING HYPERMARKET ALBERT OSTRAVA DUBINA**

---

**I.**

**Obecná ustanovení**

1. Do prostoru podzemních garáží ONLINE PARKING HYPERMARKET ALBERT OSTRAVA DUBINA (dále jen garáže) mohou vjíždět, parkovat a garážovat pouze osobní a lehké dodávkové automobily v kategorii N1 a jednostopá vozidla. Vozidla musí splňovat technický stav zejména v souladu se zákonem č. 38/1995 Sb., o technických podmínkách provozu silničních vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 102/1995 Sb., o schvalování technické způsobilosti a technických podmínkách provozu silničních vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Jejich výška nesmí přesahovat 220 cm a další rozměry vozidla musí odpovídat technickým možnostem parkoviště.
2. V prostorách garáží platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Nepřetržitý provoz garáží je zajištěn odborným provozovatelem s personálním obsazením jedné osoby ve funkci obsluhy parkoviště, dohlížející na provozní a bezpečnostní podmínky garáží (dále jen provozovatelem).
4. Uživatelé, tj. motoristé a chodci v garážích jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků obsluhy garáží provozovatele.
5. V prostoru garáží se nacházejí chodci v souladu s účelem vymezeným Provozním řádem garáží.
6. Uživatelé se při používání prostoru garáží řídí Provozním řádem garáží a smluvními podmínkami o nájmu parkovacího místa.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo na úpravu organizace provozu garáží v zájmu zvýšení bezpečnosti provozování garáží.

**II.**

**Organizace provozu**

1. Uživatelem se pro účely Provozního řádu garáží rozumí zejména řidič vozidla užívající garáže nebo uživatel garáží jehož statut k užívání garáží vyplývá z tohoto Provozního řádu

a příslušné smlouvy o nájmu parkovacího místa.

2. Chodcem se pro účely Provozního řádu garáží rozumí zejména jakákoliv osoba nacházející se v prostoru garáží, dále uživatel nebo jeho spolujezdec, pokud opustí v prostoru garáží vozidlo.
3. Plocha s parkovacími místy je podle kategorie uživatele rozdělena na 4 sektory, a to:
  - A) Plocha s parkovacími místy pro zákazníky obchodního centra a nevyhrazenými parkovacími místy pro zákazníky garáží, Pozn. s povolením Albert ČR, s. r. o.
  - B) plocha s vyhrazenými parkovacími místy pro zákazníky garáží,
  - C) plocha s vyhrazenými parkovacími místy pro zákazníky garáží,
  - D) venkovní plocha a sklad s parkovacími místy pro dodávky a karavany s výškou 2,3 m.
4. Provoz garáží je realizován v obslužném parkování za nepřetržitého dozoru pracovníků obsluhy garáží.
5. Provoz garáží probíhá obslužným parkováním, při kterém se uživatelé dělí do dvou kategorií:
  - **dlouhodobí zákazníci garáží smlouvou** mají přidělený čip pro vjezdovou závoru na hlavní vrátnici s obsluhou, kterou přijíždějí do rezidentních sektorů C a B garáží, při odjezdu z garáží ze sektorů C a B se závoru na hlavní vrátnici s obsluhou otevírá automaticky najetím vozidla na indukční smyčku umístěnou před odjezdovou závorou vrátnice.
  - **krátkodobí zákazníci garáží s parkováním dle ceníku garáží – Přílohy číslo 1**, obsluha parkoviště na vrátnici dle objednané parkovací služby zajišťuje těmto zákazníkům vjezd do parkoviště otevřením závory tlačítkem na vrátnici.

Poznámky:

1) dlouhodobí zákazníci získají čip na vrátnici s obsluhou za vratnou zálohu 50,-Kč,  
2) v případě využívání garáží pro krátkodobé parkování přes webové stránky **onlineparking.cz** s tzv. kreditním online parkovacím účtem, může být krátkodobému zákazníkovi garáží na požádání provozovatelem vydán čip pro otevření závory při vjezdu do garáží.

6. Obsluha garáží na vrátnici eviduje vozidla všech zákazníků v tabletu garáží, a to i více vozidel parkujících na přiděleném a placeném parkovacím místě zákazníka. Obsluha garáží vydává parkovací lístky a doklady při platbách v hotovosti, platby bankovní kartou nejsou v současné době přijímány, pouze bankovním převodem přes webovou aplikaci onlineparking.cz. Obsluha parkoviště dále přes kamerový systém na vrátnici sleduje a vyhodnocuje provoz garáží dle provozního řádu parkoviště, v rámci pravidelných pochůzek garážemi, tj. 2 x v průběhu denní směny sektorů A, B a C, provádí odstranění a úklid pohozených předmětů na parkovišti, které mohou zlepšit bezpečnostní a hygienické

podmínky garáží, komunikuje s uživateli a chodci, oprávněnými zástupci správce objektu obchodního centra, v případě potřeby s orgány státní a městské policie, HZSMSK a IZSMO Součástí pravidelných pochůzek obsluhy vrátnice je kontrolní činnost, tj. správné parkování a uzamčení vozidel, stažení oken, monitoruje pohyb uživatelů a chodců v prostorách garáží a podílí se na řešení nestandardních situací neuvedených v provozním řádu garáží.

7. Obslužný systém parkování je organizován následovně:

- uživatel při vjezdu hlavní vrátnici do rezidentních sektorů C a B garáží se řídí pokyny podle kategorie zákazníka popsaného v bodě 5 a obsluha vrátnice mu rozsvítí příslušný sektor s přiděleným parkovacím místem,
- uživateli při odjezdu ze sektorů B a C z garáží se automaticky otevírá závora a obsluha vrátnice provádí oznámení jen zákazník krátkodobého parkování, a to v případě předčasného ukončení krátkodobého parkování v garážích,
- uživatelé parkující v sektoru A v garážích v době otevření obchodního centra hypermarket Albert od 07:00 hod. do 22:00 hod. vjíždějí a odjíždějí z dočasně přidělených parkovacích míst v sektoru A vjezdem bez závor – naproti hlavní vrátnice s obsluhou garáží. V případě vjezdu nebo odjezdu parkujících zákazníků v sektoru A mimo otevírací hodiny obchodního centra nebo státních svátků, kdy jsou obchody uzavřené, obsluha vrátnice garáží zajistí po ověření vozidla zákazníka otevření vjezdové závoře i vedlejší brány ze sektoru B do A v garážích.

### **III. Zákazy**

V prostorách garáží je přísný zákaz:

1. provádění jakékoliv údržby a oprav vozidel,
2. mytí vozidel,
3. manipulace s pohonnými hmotami a oleji a jejich skladování,
4. používání otevřeného ohně,
5. odkládání jakýchkoliv předmětů a znečišťování ploch, včetně úniku provozních kapalin z vozidla
6. vjezdu a parkování vozidel na plynový pohon s označením LPG,
7. ponechávání osob, cenností a zvířat v zaparkovaných vozidlech.

#### **IV. Povinnosti uživatelů**

Uživatelé parkovacích míst jsou povinni:

1. parkovat či garážovat na řádně vyznačeném a určeném parkovacím místě, tj. tak aby vozidlo nepřesahovalo svým okrajem hranice parkovacího místa a nebránilo ostatním vozidlům v jízdě nebo parkování,
2. zajistit vozidlo proti samovolnému pohybu,
3. k vjezdu do garáží použít přidělený čip,
4. při využívání parkovacích služeb se řídit pokyny pracovníků obsluhy garáží, uživatel je dále povinen uposlechnout pokynů obsluhy garáží při úklidu a údržbě garáží,
5. v případě, pokud bude z jakýchkoliv důvodů vjezd do garáží krátkodobě pozastaven závorou nebo příkazovou značkou, tzn. do 8 hodin z důvodu nezbytných oprav, není uživatel oprávněn vynucovat si vjezd. V takovém případě může vjet do garáží až po uvolnění vjezdu, tj. po odstranění překážky nebo provedení opravy.
6. užívat parkovací místo výlučně k parkování či garážování vozidel.

#### **V. Povinnosti chodců**

Chodci na parkovišti jsou povinni:

1. používat pro chůzi po komunikacích garáží zejména její krajní části,
2. dohlížet na bezpečnost dětí, které se s nimi v prostoru garáží nacházejí.

#### **VI. Sankce za porušení povinností**

1. Pokud uživatel nebo chodec poruší některé povinnosti nebo zákazy uvedené v čl. III, provozovatel je oprávněn požadovat po něm zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč, a to za každý případ porušení takové povinnosti nebo zákazu.
2. Pokud uživatel nebo chodec poruší některé povinnosti nebo zákazy uvedené v čl. IV. a V., provozovatel je oprávněn požadovat po něm zaplacení smluvní pokuty ve výši 800,- Kč, a to za každý případ porušení takové povinnosti nebo zákazu.
3. Pokud uživatel poruší ustanovení uvedené v čl. IV. bodu 1 a zamezí tak využití dalšího stání, je povinen uhradit smluvní pokutu provozovateli ve výši ceny tohoto stání podle platného ceníku.

4. Smluvní pokutou podle bodu 1 až 3 není nikterak dotčeno právo provozovatele na náhradu škody v plném rozsahu.
5. Pokud uživatel poruší povinnost uhradit řádně a včas platby vyplývající z Provozního řádu garáží či Smlouvy o poskytování parkovacího místa pro motorová vozidla, nebo je-li to nutné pro ochranu důležitých práv provozovatele, je provozovatel oprávněn přijmout opatření, aby umožnil ostatním uživatelům řádně užívat služby garáží, nebo aby ochránil svá práva na úhradu plateb. V této souvislosti je provozovatel oprávněn opatřit vozidlo nájemce technickým prostředkem zabraňujícím jeho odjezdu (dále jen botička). Provozovatel je oprávněn ponechat botičku na vozidle až do okamžiku, kdy uživatel v plné výši uhradí veškeré dlužné platby plynoucí ze Smlouvy o poskytování parkovacího místa pro motorová vozidla nebo ze zákona, včetně smluvních pokut.
6. Uživatel odpovídá za dodržování povinností a zákazů stanovených Provozním řádem garáží nebo Smlouvy o poskytování parkovacího místa pro motorová vozidla ze strany řidičů, kteří použijí pro vjezd nebo vstup přidělený čip nebo parkovací lístek/doklad, jakož i ze strany jejich spolucestujících. V případě, že řidič nebo spolucestující poruší některou povinnost odpovídá uživatel za škodu a je povinen uhradit smluvní pokutu, jako by uvedenou povinnost porušil sám.

## VII. Odpovědnost za škodu

1. Provozovatel odpovídá ve smyslu ust. § 2894 občanského zákoníku za škodu způsobenou na dopravním prostředku a jeho příslušenství, umístěném v garážích. Příslušenstvím vozidla se rozumí věci, které náleží vlastníku vozidla a jsou určeny, aby byly spolu s vozidlem užívány, např. rezervní pneumatika, zvedák, montážní nářadí apod. Příslušenstvím vozidla nejsou věci, které si uživatel ve vozidle ponechá např. zavazadla, ceniny doklady, náhradní díly apod. Za takovéto předměty nenese provozovatel garáží odpovědnost.
2. Škody vzniklé v garážích je uživatel povinen oznámit okamžitě po zjištění, nejpozději však před jeho opuštěním pracovníkovi obsluhy vrátnice garáží.
3. Uživatel odpovídá za škodu, kterou v důsledku porušení smluvní povinnosti nebo povinnosti stanovené právními předpisy způsobí provozovateli nebo jiné osobě.
4. Krátkodobé přenechání parkovacího místa třetí osobě je uživatel vždy povinen ohlásit obsluze vrátnice garáží. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli v souvislosti s krátkodobým přenecháním parkovacího místa třetí osobě.

**Poznámka:** Přípomínky, přání i náměty ke zlepšení parkovacích podmínek může Uživatel sdělit provozovateli písemně nebo ústně obsluze na vrátnici v garážích.